

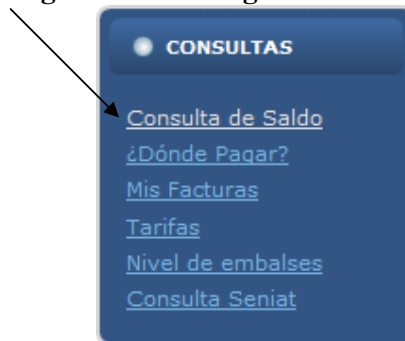
## PAGO EN LÍNEA DE LAS FACTURAS POR SERVICIOS PRESTADOS POR HIDROCAPITAL.

Hidrocapital, pensando en la comodidad de sus clientes, habilita una nueva modalidad de pago en línea de las facturas, a través de [www.mispagosprovincial.com](http://www.mispagosprovincial.com)

Ahora será mucho más fácil pagar sus facturas en línea y Usted podrá verificar inmediatamente su deuda en la página de Hidrocapital.

**Pasos a seguir:**

1.- Verifique su deuda en la página Web ([www.hidrocapital.com.ve](http://www.hidrocapital.com.ve)) accediendo a la opción Consulta de Pago del cuadro siguiente:



2.- Aparecerá una ventana en la que se le solicitará colocar su Número de Identificación de Contrato (NIC).

Ud. Puede consultar su saldo desde aquí con tan sólo ingresar su Número de Cliente (NIC), ubicado en el módulo superior derecho de su factura de Hidrocapital. Si no recuerda su NIC, puede comunicarse con nosotros a través del 0800-POTABLE (7682253), donde se lo informaremos con tan sólo darnos la dirección exacta de su inmueble o el nombre del titular de pago.

NIC

3.- Una vez introducido el NIC, haga clic en Buscar y se le mostrará la deuda del suministro.

NIC	1234567
CLIENTE	Nombre de la persona registrada
DEUDA TOTAL (BsF)	1.343,08

En esta página aparecerá abajo el vínculo para acceder a la dirección web [www.mispagosprovincial.com](http://www.mispagosprovincial.com), en la cual deberá estar inscrito para efectuar operaciones electrónicas con su nombre de usuario y contraseña.

Si Usted no está registrado y desea pagar por este canal la factura de Hidrocapital en línea, debe seguir las instrucciones del banco para obtener su nombre de Usuario y contraseña.



Una vez que haya ingresado a dicha página, deberá seleccionar el logo de Hidrocapital.



Posteriormente, introduzca el NIC para consultar la deuda, la cual debe coincidir con la que se muestra en la página [www.hidrocapital.com.ve](http://www.hidrocapital.com.ve)



The screenshot shows the user interface of the Hidrocapital website. On the left is a dark blue navigation menu with the following items: Inicio, MI Perfil, Pagos Frecuentes, Histórico de Pagos, Seguridad, Soporte al Usuario, and Salir. Below the menu is a help icon and the text: 'Si tiene alguna duda, sugerencia o necesita mas información, haga clic aquí'. The main content area is titled 'principal Datos de la Operación' and features the logo of 'C.A. Hidrológica de la Región Capital' with ID 'J000303348-8' and address 'Av. Augusto César Sandino, 9na. Transv., Edif. Hidrocapital, Maripérez, Caracas'. Below this is a 'Datos del Servicio' section with the instruction 'Ingrese los datos solicitados a continuación para realizar su pago.' A 'Contrato' section contains a 'Número de Identificación Cliente (NIC)' input field with a placeholder 'Ej: 34xxxxxx'. At the bottom, it states 'Este servicio acepta:' followed by logos for VISA, MasterCard, and DINA. A yellow 'CONSULTAR' button is positioned at the bottom right of the form area.

Finalmente podrá pagar con cargo a sus cuentas o con cualquier tarjeta de crédito, manteniéndose su transacción en el ambiente seguro proporcionado por la institución bancaria. El banco generará un comprobante de transacción el cual servirá de soporte del pago.

Después de pagar podrá consultar nuevamente su deuda en la página de Hidrocapital (puntos 1, 2 y 3).

Esperamos que este nuevo canal Web sea de su entera satisfacción, para pagar en el menor tiempo posible, su factura de agua potable.